



Propuesta de Suministro Licencias Infomatrix

Preparado para



Marzo de 2026

FactorIT Ingeniería – Propuesta Suministro de Licencias
COP_Suministro licencias Informix_V1
Bogotá, 27 de Marzo de 2026

Señores
Superintendencia de Industria y Comercio

Asunto: Renovación de Suscripciones IBM Informix

Estimados señores:

En atención al estudio de mercado publicado por la **Superintendencia de Industria y Comercio**, presentamos nuestra propuesta para la renovación de las **suscripciones de soporte y actualización del motor de base de datos IBM Informix**, garantizando continuidad operativa, soporte especializado y acceso a mejoras tecnológicas.

Factor IT, como partner de IBM, cuenta con la experiencia y capacidades técnicas para acompañar a la entidad no solo en la renovación, sino en la optimización y evolución de la plataforma.

Cordialmente,

Diana Morales
KAM BDM
Factor IT

Control del Documento

Identificación del documento

Documento	Estudio de Mercado Renovación de Suscripciones IBM Informix
Requerimiento	Renovación de Suscripciones IBM Informix

Bitácora de Actualizaciones			
Versión	Fecha	Autor	Observación
1.0	27-03-2026	Diana Morales	Versión Inicial

Contenido

Contenido	4
1. Generalidades	5
1.1 Confidencialidad de la Propuesta	5
1.2 Objetivo del Documento	5
1.3 Datos de Contacto	5
2. Presentación.....	6
3. Servicios Propuestos	7
4. Propuesta Técnica	8
4.1. Detalle de Licencias	8
5. Propuesta Económica	9
5.1. Condiciones Comerciales.....	9
6. Plazo de Ejecución	10
7. Compromisos.....	10
8. Valor Diferencial	10
9. Sobre FACTORIT	11
6.1. Equipo.....	11
6.2. Clientes	11

1. Generalidades

1.1 Confidencialidad de la Propuesta

Esta información es propiedad de **FactorIT** y fue preparada única y especialmente para **SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO**. Su distribución o reproducción es prohibida. Esta información o parte de ella no puede ser relacionada o reproducida de cualquier forma sin la autorización de **FactorIT**. La información que sea entregada por **SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO** a **FactorIT** o que **FactorIT** tome conocimiento por cualquier medio y que se refiera a **SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO** o a sus clientes, será mantenida en reserva por **FactorIT** que mantendrá la debida confidencialidad de los datos y de todos los activos informáticos a los que tenga acceso como motivo de los servicios que se presten ajustados a la presente propuesta.

1.2 Objetivo del Documento

Este documento tiene como objetivo el presentar a **SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO** una propuesta técnica de valor que cubra las necesidades del requisito presentado a **FactorIT**, partiendo como base de la información recopilada y sirve a efectos de evaluación presupuestal únicamente por lo tanto no representa ningún tipo de compromiso de venta, prestación de servicios o contrato entre las partes. La celebración de un contrato definitivo, la entrega de una orden de compra o de una orden de trabajo formal y definitiva será el documento obligatorio y necesario para cumplir, de nuestra parte, contractualmente con los servicios ofrecidos en las condiciones informadas.

1.3 Datos de Contacto

A continuación, es entregado el plan de comunicación asociada a la presente propuesta, con el fin de asegurar la correcta y eficiente comunicación para la resolución de cualquier duda que se les pueda presentar durante la fase de evaluación de este servicio/proyecto:

IDENTIFICACIÓN	CARGO FIT	CONTACTO
Patricio Alarcon	Gerente General	Patricio.alarcon@factorit.com
Tatina Zapata	Business Developer	Tatiana.zapata@factorit.com
Diana Morales	KAM BDM	Diana.morales@factorit.com

2. Presentación

Las empresas no sólo requieren las mejores soluciones TI, sino también buscan un proveedor con la capacidad técnica y especialización necesaria para maximizar su inversión.

Para entregar la confianza y alto nivel de servicio que nuestros clientes esperan, **FactorIT** ha desarrollado un esquema de especialización que asegura el alto conocimiento de nuestra gente. El resultado es un equipo de ingenieros altamente calificados y con experiencia en diversos proyectos.

FactorIT es una empresa preocupada de la constante renovación tecnológica existente en la industria, por lo que la continua especialización es parte fundamental, tanto para el conocimiento interno, como el de nuestros clientes, entregando las mejores recomendaciones sobre las tecnologías y metodologías que somos especialistas, es por esto por lo que **FactorIT** más que un proveedor, es un **Partner Tecnológico** que apoya a sus clientes en su constante evolución y rentabilización de su inversión.

3. Servicios Propuestos

La presente propuesta contempla:

- Renovación de licencias **IBM Informix Enterprise Edition**
- Renovación de licencias **IBM Informix Advanced Enterprise Edition**
- Soporte y mantenimiento oficial por 1 año
- Acceso a actualizaciones y nuevas versiones
- Acompañamiento técnico especializado

4. Propuesta Técnica

La solución incluye:

✓ **Licenciamiento y soporte**

- Suscripción anual bajo modelo **PVU**
- Acceso al portal **Passport Advantage**
- Soporte oficial IBM en modalidad **7x24 en español**
- Apertura y gestión de tickets con fabricante

✓ **Servicios incluidos**

- Soporte colaborativo con IBM
- Atención remota y presencial (según necesidad)
- Resolución de incidentes críticos en máximo 4 horas
- Documentación técnica de la solución

✓ **Valor agregado Factor IT**

- Afinamiento de la plataforma (performance tuning)
- Revisión de buenas prácticas
- Optimización del rendimiento
- Transferencia de conocimiento (8 horas):
 - Instalación
 - Configuración
 - Nuevas funcionalidades
 - Escalamiento de incidentes

4.1. Detalle de Licencias

Part Number	Descripción	Cantidad	Tipo
E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition PVU – Soporte y Suscripción	700	Renovación
E0BQ7LL	IBM Informix Advanced Enterprise Edition PVU – Soporte y Suscripción	100	Renovación

5. Propuesta Económica

Concepto	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Informix Enterprise PVU	700	\$ 409.427	\$286.598.900
Informix Advanced PVU	100	\$ 825.568	\$82.556.800
Total Propuesta			\$ 369.155.700

5.1. Condiciones Comerciales

Se deben considerar las siguientes condiciones comerciales para la contratación de los servicios requeridos:

- El valor del servicio está expresado en pesos colombianos.
- La factura será emitida según los hitos de pago
- El pago deberá ser efectuado a 30 días desde la fecha de facturación
- Se emitirá una factura electrónica afecta
- Propuesta válida por 30 días

6. Plazo de Ejecución

- Vigencia: **1 año**
- Inicio: A partir de la suscripción del acta o vencimiento actual
- Entrega de certificación IBM: máximo **10 días calendario**

7. Compromisos

Factor IT garantiza:

- Cumplimiento de las condiciones técnicas solicitadas
- Entrega de licencias y suscripciones conforme a IBM
- Soporte continuo durante la vigencia del contrato
- Acompañamiento técnico especializado

8. Valor Diferencial

Nuestra propuesta no solo asegura la continuidad del licenciamiento, sino que incorpora:

- Experiencia en soluciones de datos y analítica
- Capacidad de optimización de plataformas críticas
- Relación directa con fabricante
- Enfoque en eficiencia y rendimiento

9. Sobre FACTORIT

FACTORIT es una empresa especializada en servicios de ciberseguridad y seguridad digital. Cuenta con más de 15 años de experiencia en proteger las plataformas digitales de compañías e instituciones de distintos rubros como gobierno, banca, retail, salud, infraestructura crítica, startups y diversas empresas de gran tamaño.

15+

Años de experiencia

50+

Clientes simultáneos

2000+

Servicios prestados en los últimos 2 años

6.1. Equipo

FACTORIT cuenta con profesionales certificados en seguridad técnica y seguridad de la información, nuestros especialistas han participado en distintos seminarios y eventos relacionados con la seguridad informática a nivel nacional e internacional, como expositores y como oyentes.



APIGEE PROFESSIONAL
API ENGINEER



MILE 2 CERTIFIED
SECURITY AWARENESS 2



THE FIBER OPTIC ASSOCIATION
CERTIFIED



COMPTIA ITF+ CERTIFIED



ELEARN SEC CERTIFIED DIGITAL
FORENSICS PROFESSIONAL



ELEARN SEC CERTIFIED MOBILE
APPLICATION PEN TESTER



ELEARN SEC CERTIFIED WEB
APPLICATION PEN TESTER XTREME



MIKRO TIK MTCNA



MILE2 CERTIFIED SECURE WEB
APPLICATION ENGINEER



OFFENSIVE SECURITY
CERTIFIED PROFESSIONAL



OFFENSIVE SECURITY
WEB EXPERT



OFFENSIVE SECURITY
WIRELESS PROFESSIONAL



OSSTM PROFESSIONAL
SECURITY ANALYST



OSSTM PROFESSIONAL
SECURITY TESTER



OSSTM PROFESSIONAL
SECURITY TESTER



OSSTM PROFESSIONAL
SECURITY TESTER

6.2. Clientes

FACTORIT tiene una amplia experiencia en servicios de seguridad informática como Ethical Hacking, Hardening, Consultorías y Cursos. Entre los clientes, destacan compañías y empresas de distintos rubros como Banca, Gobierno, Infraestructuras Críticas y empresas de Tecnología.

